

L SERVIZIO BIBLIOTECHE DELLA PROVINCIA DI RAVENNA



Licia Ravaioli

Funzionario del Servizio Biblioteche della Provincia di Ravenna

Well-known in acronym as SB, the Servizio Biblioteche (Library Service) of the Province of Ravenna begins its activity in 1983, inheriting the competences of the disused provincial Consortium for the public reading. It had to support the libraries of the 18 Commons of the province of Ravenna lavishing contributions for the purchase of furnishings and offering services concerning above all the education of the librarians and the realizations of cultural activities. The Librarian National Service was yet in progress, that is the plan of computerization of the Italian libraries with the objective to produce an only catalogue in connection with the use of various software but conversing between them through one machine Index. The Province of Ravenna immediately joined to this task and could inaugurate in 1986 the first pole of libraries of active local agency in SBN (Servizio Bibliotecario Nazionale). From then, many progresses have been made in the field of job in net, both in numerical and in qualitative terms. Today the situation is the following.

The libraries present in Romagna are approximately 250 and the Library Service concerns the collection of the reference data, publishing on line two times for year the services timetable, held constantly dawned. Between these, the institutional belongings is varied: to the communal ones, some of which have put off centre sections, place side by side the private ones, the scholastic, 2 of USL enterprise, 2 ecclesiastics, libraries annexed to public agencies (museums, picture-gallery, historical institute of the resistance, quarters). Moreover three library-bus are present: in Ravenna, Cervia and Riolo.

The Province is responsible of the libraries at various levels. For some of them it records only addresses, telephone numbers, mails and opening timetables; for the communal ones of the Ravenna province and those operating within the national health service ones with Common it is completely responsible according to the regional law 18/2000 that assigns to the Province tasks of coordination, promotion and management. From

1984 a provincial librarian plan is annually written up. This plan collects the demands and the development plans proposed by the Commons and it inserts them in an organic plan regarding prefixed annual objects, with one consequent provincial and regional available financial resources subdivision.

Some special libraries belong to institutions that are directly operating within the Province. Some examples are the sport Library of the CONI, the Library of the Dantesque Centre of the conventual Grey-Friars, the Library of the archiepiscopal Seminary, the 20 scholastic libraries that have joined to the pole of Romagna of the Librarian National Service (SBN), the library of the district penitentiary of Ravenna.

The Province of Ravenna is one of the 4 partner of the convention that supervise to the management of the SBN pole of Romagna: the others are the Province of Forlì-Cesena and Rimini, the Institute of the artistic, cultural and natural heritage of the Emilia-Romagna Region.

The principles that guide the acts of the Province are those of the subsidiarity and the cooperation; the instruments are those of the conducting and the constant monitoring of the libraries. In order to find the state of health of the libraries statistical data on the increment of the positioning in the catalogue shared on line, on the course of local and inter librarians lend, on the registrations and the use of the services are annually collected. Beyond to the propaedeutics reunion to the drawing up of the Librarian Plan, reunions on specific topics, times to diffuse indispensable technical acquaintances are called in order to operate far-sighted choices. In the inter-provincial territory of Romagna 112 libraries



Entrance of the Library Office of the Province.



Some publications of the Libraries Office of the Province.

adherent to SBN are present (the number are in continuous increase). There is therefore a level of over provincial and sub regional action, that have to be garrisoned in order to maintain high the level of the citizens services: an enquiring only via Internet catalogue (OPAC), a single card of net registration, a festive day of extraordinary opening of libraries and museums (open day).

In order to maintain high the professionalism of the librarians the field of the education through seminar meeting days, structured course, technical document spread, production of review “SBN Romagna” is taken into account.

The Province:

- realizes initiatives concerning the projects *Born to read* and *Seminar books... in unusual places*, aiming at promoting the reading respectively in the world of the first infancy and the other between who above all does not enter in library for containment and subjection;
- takes care of integration between libraries and historical archives;
- take cures of the own professional library, that is a support to the modernization of the librarians and the aspirants librarians;
- acquires subscriptions to electronic data banks that in some cases are available for all the enrolled to the civic net Racine (ProQuest, Periodical Archive Online, Custom Newspaper), characterizing the information put to disposition of the citizens;
- works in order to realize the digital Library of Romagna, with images and complete texts that can be examined through the OPAC catalogue;

- supports the service of inter librarian loan, taking part where a library is not in a position to managing the service with the own forces (many scholastic libraries...), also through the subscription to the French database INIST that covers the scientific within of the countries of French language;
- promotes the digital reference service answering to the questions that the readers forward on line;
- it realizes campaigns of communication apt to introduce the services offered by the libraries also to the farther citizens.

The work objectives can be reassumed as follow:

- to integrate the libraries of Romagna in an only virtual library that has an only catalogue and shared services, also respecting the local peculiarities;
- to integrate patrimonies on diversifies supports, from the paper to the video to the electronic resource;
- to offer instruments to the libraries that facilitate the job in cooperation;
- to take cure of the quality of the only catalogue with activity of prevention of the errors (education of the librarians, handbook production...);
- to take cure of the interface with the public and therefore the professionalism and the courtesy of the front office operating;
- to produce initiatives of guidance and guide to the bibliographical search.

The Library Service for a long time accommodates trainees yearnings to put in practical how studied in refresher course, university courses and finally high education course. It is in fact possible for the young trainees to enter in the centre of the problematic concerning the world of the documents indexing and at the same time to experiment the phases of planning and management of communicative participations. It is how much is happening in the within of the collaboration between the Libraries Service of the Province of Ravenna and the Faculty of Conservation of the Cultural Heritage of the Alma Mater Studiorum, University of Bologna (seat of Ravenna) also with the stages in the frame of the Course of Higher Formation "Conservation, management and cataloguing of the gatherings and collections in cultural and productive units": the Course formative objectives provides the tasks and the purposes of the Libraries Service, grafting in a very innovative way technical ability highly spendable in the labour market in the field of the cultural heritage and also in the entrepreneurial system.

Enterprise operates from 1945 in order to improve the handicraft, the activity that envisage both the patrimony of knowing to make and the values of the enterprise culture. CNA represents, protect and promotes the interests of the artisan entrepreneurs, it works

in order to make competitive the small and medium enterprises in a market in continuous evolution. It places side by side the craftsmen in every aspect of their activity, from birth of a new enterprise to the trade-union representation until the social security attendance of the entrepreneur and its family.

Il Servizio biblioteche della Provincia di Ravenna

Noto in sigla come SB, il Servizio Biblioteche della Provincia di Ravenna inizia la sua attività nel 1983, ereditando le competenze del disciolto Consorzio provinciale per la pubblica lettura. Si trattava allora di sostenere le biblioteche dei 18 Comuni del ravennate elargendo contributi per l'acquisto di arredi ed offrendo servizi attinenti soprattutto la formazione dei bibliotecari e la realizzazioni di attività culturali itinerabili. Era però in nuce il Servizio Bibliotecario Nazionale, ovvero il progetto di informatizzazione delle biblioteche italiane con l'obiettivo di produrre un catalogo unico a fronte dell'utilizzo di software diversi ma dialoganti fra loro attraverso una macchina Indice. A questa impresa aderì da subito la Provincia di Ravenna, che poté inaugurare nel 1986 il primo polo di biblioteche di ente locale attivo in SBN (Servizio Bibliotecario Nazionale).

Da allora sono stati fatti molti progressi nell'ambito del lavoro in rete, sia in termini numerici sia in termini qualitativi. Oggi la situazione è la seguente.

Le biblioteche presenti in Romagna sono circa 250 e di esse il Servizio biblioteche cura la raccolta dei dati di riferimento, pubblicando on line due volte all'anno l'orario dei servizi, tenuto costantemente aggiornato. Tra queste l'appartenenza istituzionale è varia: alle comunali, delle quali alcune hanno sezioni decentrate, si affiancano le private, le scolastiche, 2 dell'Azienda USL, 2 ecclesiastiche, biblioteche annesse a enti pubblici (musei, pinacoteche, istituto storico della resistenza, quartieri). Inoltre sono presenti tre bibliobus: a Ravenna, Cervia e Riolo.

La Provincia si occupa delle biblioteche a livelli diversi. Di alcune registra solo indirizzo, telefono, mail e orari d'apertura; di quelle comunali della provincia di Ravenna e di quelle convenzionate con tali Comuni si occupa a pieno titolo, ai sensi della legge regionale 18/2000 che assegna alle Province compiti di coordinamento, promozione e gestione. Dal 1984 viene redatto annualmente un Piano bibliotecario provinciale che raccoglie le richieste e i progetti di sviluppo presentati dai Comuni e li inserisce in un quadro organico rispetto agli obiettivi annuali prefissati, con una conseguente ripartizione delle risorse finanziarie provinciali e regionali disponibili.

Alcune biblioteche speciali appartengono ad istituzioni che sono convenzionate direttamente con la Provincia. Si tratta della Biblioteca sportiva del CONI, della Biblioteca del Centro dantesco dei Frati minori conventuali, della Biblioteca del Seminario arcivescovile, delle 20 biblioteche scolastiche che hanno aderito al polo romagnolo del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN), della biblioteca della Casa circondariale di Ravenna.

A sua volta la Provincia di Ravenna è uno dei 4 partner della convenzione che sovrintende alla gestione del polo romagnolo SBN: gli altri sono le Province di Forlì-Cesena e Rimini, l'Istituto per i beni artistici, culturali e naturali della Regione Emilia-Romagna.

I principi che guidano l'operato della Provincia sono quelli della sussidiarietà e della cooperazione; gli strumenti sono quelli della concertazione e del monitoraggio costante delle biblioteche. Per rilevare lo stato di salute delle

biblioteche vengono raccolti annualmente dati statistici sull'incremento delle collocazioni nel catalogo condiviso on line, sull'andamento dei prestiti locali e interbibliotecari, sulle iscrizioni e l'uso dei servizi. Oltre alla riunione propedeutica alla stesura del Piano bibliotecario, vengono indette riunioni su temi specifici, volte a diffondere conoscenze tecniche indispensabili per operare scelte lungimiranti. Nel territorio interprovinciale romagnolo sono presenti 112 biblioteche aderenti a SBN (il numero è in continuo aumento). C'è dunque un livello d'azione sovraprovinciale e subregionale, che va presidiato per mantenere alto il livello dei servizi ai cittadini: un catalogo unico interrogabile via Internet (OPAC), una tessera unica di iscrizione alla rete, una giornata festiva di apertura straordinaria di biblioteche e musei (open day).

Per mantenere alta la professionalità dei bibliotecari viene presidiato il terreno della formazione attraverso giornate seminariali, corsi strutturati, diffusione di documenti tecnici, produzione della rivista "SBN Romagna".

La Provincia realizza:

- iniziative all'interno dei progetti Nati per leggere e Seminar libri... in luoghi insoliti, miranti a promuovere la lettura l'uno nel mondo della prima infanzia l'altro tra chi non entra in biblioteca soprattutto per ritengo e soggezione;
- si occupa della integrazione tra biblioteche e archivi storici;
- cura la propria biblioteca professionale, che è di supporto all'aggiornamento dei bibliotecari e degli aspiranti bibliotecari;
- acquista abbonamenti a banche dati elettroniche che in alcuni casi sono disponibili per tutti gli iscritti alla rete civica Racine (ProQuest, Periodical Archive Online, Custom Newspaper), qualificando l'informazione messa a disposizione dei cittadini;
- lavora per realizzare la Biblioteca digitale romagnola, con immagini e testi completi visionabili attraverso il catalogo OPAC;
- sostiene il servizio di prestito interbibliotecario, intervenendo là dove una biblioteca non è in grado di gestire il servizio con le proprie forze (molte biblioteche scolastiche...), anche attraverso l'abbonamento alla base dati francese INIST che copre l'ambito scientifico dei paesi di lingua francese;
- promuove il servizio di reference digitale rispondendo ai quesiti che i lettori inoltrano on line;
- realizza campagne di comunicazione atte a far conoscere i servizi offerti dalle biblioteche anche ai cittadini più lontani da esse.

Gli obiettivi di lavoro si possono così riassumere:

- integrare le biblioteche di Romagna in un'unica biblioteca virtuale che ha un catalogo unico e servizi condivisi, pur nel rispetto delle peculiarità locali;
- integrare patrimoni su supporti diversificati, dalla carta al video alla risorsa elettronica;
- offrire alle biblioteche strumenti che facilitano il lavoro in cooperazione; curare la qualità del catalogo unico soprattutto con attività di prevenzione degli errori (formazione dei bibliotecari, produzione di manuali...);
- curare l'interfaccia con il pubblico e dunque la professionalità e la cortesia degli operatori di front office;
- produrre iniziative di orientamento e guida alla ricerca bibliografica.

Il Servizio Biblioteche da tempo ospita tirocinanti desiderosi di mettere in pratica quanto studiato in corsi di aggiornamento, corsi universitari e infine corsi di alta formazione. E' infatti possibile per i giovani tirocinanti entrare nel vivo della problematica relativa al mondo dell'indicizzazione dei documenti e allo stesso tempo sperimentare le fasi di progettazione e gestione di interventi comunicativi. E quanto sta avvenendo nell'ambito della collaborazione fra il Servizio Biblioteche della Provincia di Ravenna e la Facoltà di Conservazione dei Beni Culturali dell'Alma Mater Studiorum, Università di Bologna (sede di Ravenna) anche con gli stages nell'ambito del Corso di Alta Formazione in "Conservazione, gestione e catalogazione delle raccolte e collezioni in unità culturali e produttive": gli obiettivi formativi del Corso ben spono i compiti e le finalità del Servizio Biblioteche, innestando in maniera del tutto innovativa capacità tecniche altamente spendibili nel mercato del lavoro del settore dei beni culturali ed anche nel sistema imprenditoriale.