

**Giuliana Cantarelli**

Direttore sede di Ravenna

To improve and let new competences grow; to strengthen the ability of interpreting the world and its continuous development; to provide with instruments of analysis and abilities that allow to master the processes, to become part of economic and social dynamics in constant evolution. Women and men, young people and adults, busy and in search for their own path in order to enter the working world: all those people express those requirements and are conveying these statements, that become real requests, expressions of the will to strive towards opportunities that help them adapt to a changing world.

In order to provide an answer, there are many possible solutions and ways: education is one of them. Always said to be as the way to follow, even though it is not enough, to improve the skills displayed by the enterprises and to extend the opportunities of working possibilities for unemployed people – that range of population is wide and goes from young qualified people to graduated ones without forgetting those with psycho-physical disabilities –, education still remains, even in our region of Emilia-Romagna that has made it an avant-garde “product”, a source of unavoidable development. Education is constantly renewing and is also offering answers that are in constant evolution.

CESVIP follows this way.

CESVIP Emilia-Romagna, part of the league of Cooperatives, is one of the many entities that work every day in order to provide answers to the need for improvement expressed by enterprises – this entity is the educational referent for 1700 companies that are part of the LegaCoop system –, from the people and triggered by current economic and social transformations.

Among many other centres, CESVIP has its own characterization and gives a specific orientation according to the values of social economy, following therefore its genesis, and – it became a cooperative in 1990 – it has over the years operated in order to give birth to instruments and know-how in a position to answer different requirements.

The areas of intervention were numerous. If the prevailing target has been, and



*Site of Legacoop, Ravenna.*

somehow remains, that of workers and enterprises, some great relief has been attributed in the years to women and to those who must still enter the working world.

The logic that led to specific interventions towards each typology of target, has always remained the same over the years: a healthy “spirit of service” careful to supply concrete opportunities of development and improvement. Despite they are misused terms, those are the categories that have always characterized the activity of CESVIP and the strong efforts made to offer innovative, personalized solutions, answering the needs and applied with critical spirit. The “enjoyment” of an activity, as the one carried out by CESVIP, merely consists in the constant search for something new that is not just fashioned. A “new” concept that is functional, practical, and applicable to reality. In other words something that is useful.

As regards enterprises and workers, the attempt was to improve the instruments that allow us to interpret the requirements so as to anticipate them, and look for new cognitive stimuli that can help the need for innovation in enterprises. That was also possible thanks to the system LEGACOOP which represents, in terms of associations that are part of it, a privileged observatory to operate on actual changes as early as possible. An important work was carried out on methodologies, supporting the even greater demand among workers for personalization, individualization and education, useful to the capitalization of abilities and immediate application.

Then a focus was made on women. A particular attention has been dedicated to women in order to allow a possible conciliation between family and working life – which remains the eternal dilemma that influences their representativeness in different working fields – so as to increase the number of women in active life. The idea of “equal opportunities” – it has

been applied not only to general policies but, in a larger way to the concept of representation of all those who live in what is considered as disadvantageous conditions –; it has always been an inspiring principle that has led to creating specific career paths and it has also influenced the fields of services and information that tended to focus on the rights and duties of the women workers on the basis of the opportunities offered by the law 53/2000.

Interventions that aim at improving the possibilities to meet the supply and the demand are directed to those who are looking for employment. The net of cooperative enterprises has provided a great help to have specific requirements and then offer the setting that may allow to apply acquired abilities and trigger insertion into work life.

In this context a specific speech concerning the relationship with the university system has to be carried out. Following the logic of a threading web which has always characterized the leading philosophy of CESVIP and the cooperative system – i.e a logic that tries to work on the working area without forgetting any step – the university represents a place that triggers innovation and offers a support in order to act, with growing eagerness towards the production of concrete results, as well as the strengthening of ties with the working world. CESVIP has therefore tried to embody the partner acting on both sides. On one side, it has offered the university a further contact with a rich and diversified entrepreneurial world, in which the expectations of specialized graduated young people can find an appropriate area where they can evolve contributing to the overall improvement of the whole system of services and production. On the other side, it has proposed the system innovation requests in order to satisfy, through high education, the master of specialization; a fruitful alliance that has allowed the subjects to evolve in prestigious and innovative fields, in agreement protocols on the modalities of consolidation of the collaboration, on the experimentation of trainings and practical experiences to carry out in tight collaboration with the entrepreneurial system.

Some thematic fields which have been attended are:

- managerial processes of public works;
- facility Management and Global Service;
- educational dimension of international Cooperation;
- environmental education for the promotion of durable development;
- VIDEOREPORTER of the cultural events;
- politics of System and Institutional Relations;
- expert in publishing and book job;
- conservation, management and cataloguing of the collections in archives, libraries, museums;

- remote monitoring and informative systems for the analysis and environmental-territorial management.

The collaborations activated with the University of the Studies of Bologna have been numerous:

- Faculty of Economy;
- Faculty of Engineering;
- Faculty of Sciences of Education;
- Faculty of Letter and Philosophy;
- Faculty of Conservation of the Cultural Heritage;
- Faculty of Environmental Sciences.

The action field was extended from the scientific area as main area to the humanistic one, as diversity and multiplicity of interests displayed by the cooperative system expressed by the CESVIP and transposed into growing opportunity and development.

A particular emphasis must be drawn on the Course of Higher Formation “Conservation, management and cataloguing of the gatherings and collections in cultural and productive units” realized in the past two years in collaboration with the Faculty of Conservation of the Cultural Heritage – Department of History and Methods for the Conservation of the Cultural Heritage, site of Ravenna – and that witnessed in the last edition the cooperation between many subjects of the area of education, enterprises of the territory of Ravenna and their associative representations.

The interaction between University and firms represents a meeting space striving towards the optimization of education for future brains who must gradually adapt to the needs.

### **CESVIP – Centro Sviluppo Piccola e Media Impresa**

*Migliorare e crescere in competenze sempre nuove; consolidare la capacità di interpretare il mondo e il suo inarrestabile sviluppo; fornire strumenti di analisi e abilità che mettano in condizione di governare i processi, di inserirsi nelle dinamiche economiche e sociali in costante evoluzione. Donne e uomini, giovani e adulti, occupati e in cerca della propria strada per entrare nel mondo del lavoro: tutti esprimono proprio quei fabbisogni, tutti sono latori di quegli enunciati che diventano richieste, espressioni di volontà di accedere ad opportunità che li aiutino ad essere adeguati rispetto al mondo che cambia.*

*A fronte di ciò ci sono tante soluzioni e strade percorribili: la formazione è una di queste. Decantata costantemente come leva necessaria, anche se non sufficiente, a migliorare la capacità delle imprese e ad ampliare le opportunità di inserimento lavorativo per quanti non lavorano – la popolazione qui è ampia e va dai giovani diplomati ai laureati e a persone con disabilità psico-fisica –, la formazione resta ancora adesso, anche nella nostra regione Emilia-Romagna*

che ne ha fatto un "prodotto" all'avanguardia, un volano di sviluppo imprescindibile. La formazione rinnova quotidianamente se stessa e quotidianamente offre risposte in costante evoluzione.

CESVIP sta in questo solco.

Emanazione di Lega delle Cooperative, CESVIP Emilia-Romagna è uno dei tanti soggetti che nel territorio regionale lavorano tutti i giorni per fornire le risposte alle domande di miglioramento che provengono dalle imprese – l'ente è il referente formativo per le 1700 aziende aderenti al sistema LegaCoop –, in quel concetto allargato a cui poc'anzi si accennava in conseguenza delle trasformazioni economiche e sociali in atto.

Tra i tanti, CESVIP si è poi dato una caratterizzazione propria, orientando l'attività specifica secondo i valori dell'economia sociale, secondo quindi quella che è la sua genesi, e negli anni – si è costituito in cooperativa nel 1990 – ha operato per comporre strumenti e know-how in grado di rispondere alle differenti esigenze.

Tante prima di tutto le aree di cui si è occupato. Se il target prevalente è sempre stato, e per alcuni aspetti rimane, quello dei lavoratori e delle imprese, grande rilievo è stato attribuito negli anni alle donne e a coloro che devono ancora accedere al mondo del lavoro.

La logica che ha ispirato gli interventi specifici pensati per ciascuna di queste tipologie di destinatari è stata unica negli anni: un sano "spirito di servizio" attento a fornire opportunità concrete di sviluppo e miglioramento. Malgrado siano termini abusati, quelle sono le categorie che sempre hanno caratterizzato l'attività di CESVIP e gli sforzi profusi per offrire soluzioni innovative, personalizzate, rispondenti alle esigenze e non applicate senza spirito critico. Il "divertimento" di una attività come quella svolta da CESVIP consiste proprio nella costante ricerca di nuovo ma di un nuovo che non sia moda. Un nuovo che sia funzionale, pratico, applicabile. Insomma utile.

Ecco allora che nei confronti delle imprese e dei lavoratori si è cercato di affinare gli strumenti che consentono di interpretare le esigenze e di anticiparle, unitamente alla ricerca di nuovi stimoli conoscitivi che possano supportare le necessità di innovazione delle imprese. Ciò è stato possibile anche grazie al sistema LEGACOOOP che, forte delle numerose associazioni che lo compongono, rappresenta un osservatorio privilegiato per agire tempestivamente sui cambiamenti in atto. Grande il lavoro che è stato fatto sulle metodologie, in tal senso supportando la sempre maggiore richiesta di personalizzazione, individualizzazione e formazione in situazione richiesta dai lavoratori e funzionale all'acquisizione di competenze utili e di immediata applicazione.

Poi le donne. A loro è stata dedicata un'attenzione particolare per favorire quanto più possibile la conciliazione tra vita familiare e vita lavorativa – eterno dilemma che influisce sui livelli di rappresentatività – per consentire la partecipazione delle donne alle politiche attive del lavoro. Il principio delle pari opportunità – vale al pena di ricordare che esso è poi stato applicato non solo alle politiche di genere ma, più ampiamente, al concetto di rappresentanza di tutti coloro che vivono condizioni di svantaggio – è sempre stato un principio ispiratore che ha consentito la strutturazione di percorsi di carriera e di avanzamento specifici oltre ad aver consentito la riprogettazione della rete dei servizi e informazione diffusa sui diritti e i doveri delle lavoratrici sulla base delle opportunità offerte dalla legge 53/2000.

A coloro che cercano occupazione sono rivolti interventi che favoriscono e migliorano le possibilità di incontro tra domanda e offerta di lavoro sul territorio. In questo la rete di imprese cooperative – in via prioritaria ma non solo – ha fornito un supporto inestimabile per far emergere un fabbisogno e poi offrire il setting entro cui sperimentare le competenze acquisite e giocarsi serie opportunità di inserimento lavorativo.

In questo contesto un discorso a parte merita il rapporto con il sistema universitario. Nella logica di filiera che ha sempre caratterizzato la filosofia di CESVIP e del sistema cooperativo – una logica che cerca di lavorare sul mondo del lavoro senza tralasciare nessun anello della catena – l'università rappre-

senta un ambito dal quale trarre innovazione e al quale offrire un supporto per incrementare, con sempre maggiore incisività e produzione di risultati concreti, il rafforzamento del legame con il mondo del lavoro. CESVIP ha quindi interpretato il ruolo di partner agendo su un duplice fronte. Da un lato, ha offerto al sistema universitario un aggancio con un mondo imprenditoriale ricco e diversificato, nel quale le aspettative dei giovani laureati specializzati possano trovare un giusto terreno per attecchire apportando un miglioramento complessivo all'intero sistema dei servizi e della produzione. Dall'altro ha proposto al sistema istanze di innovazione da soddisfare attraverso i percorsi di alta formazione, i master di specializzazione. Un binomio felice si può certamente affermare; un binomio che ha visto i soggetti esprimersi in ambiti di prestigio e di innovazione, in protocolli di intesa sulle modalità di consolidamento della collaborazione, sulla sperimentazione di tirocini ed esperienze pratiche da svolgere in stretto raccordo con il sistema imprenditoriale.

Si citano di seguito solo alcuni degli ambiti tematici sui quali si è intervenuto:

- Processi gestionali delle opere pubbliche;
- Facility Management e Global Service;
- La dimensione educativa della Cooperazione internazionale;
- Educazione ambientale per la promozione di uno sviluppo sostenibile;
- VIDEOREPORTER degli eventi culturali;
- Politiche di Sistema e Relazioni Istituzionali;
- Esperto in lavoro editoriale e librario;
- Conservazione, gestione e catalogazione delle raccolte e collezioni in archivi, biblioteche, musei;
- Telerilevamento e sistemi informativi per l'analisi e gestione ambientale-territoriale.

A fronte di ciò, tante sono state le collaborazioni attivate con l'Università degli Studi di Bologna:

- Facoltà di Economia;
- Facoltà di Ingegneria;
- Facoltà di Scienze della Formazione;
- Facoltà di Lettere e Filosofia;
- Facoltà di Conservazione dei Beni Culturali;
- Facoltà di Scienze Ambientali.

Il panorama ha spaziato quindi dall'ambito più scientifico a quello più umanistico, a riprova anche della ricchezza e della molteplicità di interessi che il sistema cooperativo può esprimere e CESVIP è in grado di tradurre in opportunità di crescita e sviluppo.

Una citazione particolare va al Corso di Alta Formazione "Conservazione, gestione e catalogazione delle raccolte e collezioni in unità culturali e produttive" realizzato negli ultimi due anni in collaborazione con la Facoltà di Conservazione dei Beni Culturali – Dipartimento di Storie e Metodi per la Conservazione dei Beni Culturali sede di Ravenna – che ha visto nell'ultima edizione la cooperazione fra più soggetti dell'area della formazione, imprese del territorio ravennate e loro rappresentanze associative.

L'interazione fra l'Università ed il tessuto territoriale produttivo rappresenta quel terreno di incontro imprescindibile per l'ottimizzazione della formazione di risorse intellettuali sempre più adeguate ai bisogni delle imprese.