



**Ravenna**  
*Associazione Provinciale*  
48100 Ravenna - Viale Randi, 90  
Tel. 0544 298511 - Fax 0544 400272  
E-Mail: [cna@ra.cna.it](mailto:cna@ra.cna.it) [www.ra.cna.it](http://www.ra.cna.it)



***Daniela Toschi***

Responsabile Dipartimento Lavoro, Relazioni Sindacali, Istruzione, Formazione  
Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa Provinciale

CNA, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa operates from 1945 in order to improve the handicraft, the activity that envisage both the patrimony of knowing to make and the values of the enterprise culture. CNA represents, protect and promotes the interests of the artisan entrepreneurs, it works in order to make competitive the small and medium enterprises in a market in continuous evolution. It places side by side the craftsmen in every aspect of their activity, from birth of a new enterprise to the trade-union representation until the social security attendance of the entrepreneur and its family.

*« The CNA is a non-profit Association that, in the context of a free society, has the aim to support the progress and the well-being development of the associate enterprises promoting the greater solidarity and collaboration between the same associate enterprises and safeguarding the attendance and the protection of their interests in all the activities that directly or indirectly regard them».*

The **mission** of the CNA is expressed by the debit and the creation of value for the Handicraft and the PMI, favouring and representing their unity, and contributing to the economic and social development of the local territory and the whole Country. The concerned activity is articulated in the following purposes:

1. to represent the Craftsmen and the PMI, guaranteeing they **visibility** in the economic, social and political world;
2. **to safeguard** the interests of the Craftsmen and the PMI, representing them in the relationships with the Institutions, the Public Administrations, the political, economic and social Organizations at provincial, regional and national level;
3. to offer a complete range of necessary **services** and **advice** for the development of the Handicraft and the PMI;

4. to act in the **respect** of the human person, the environment and the cultural specificities, in order to realize a better **qualitative level of life**;
5. to allow the access to the credit for the subjects that are estimated in a position of producing **social value**.

The CNA is a system of beyond 105 provincial associations presents on the national territory, with beyond 8.000 operating persons in 1.152 centres in favour of beyond 400.000 associates and 210,000 retired. It has a national centre in Rome and one in Brussels; the system is articulated on three confederal levels: Provincial CNA, Regional CNA and National CNA organized in **Unions** that are taken care of the elaboration and the accomplishment of economic programming policy and valorisation of the specific professions policy.

The regional centres express the level of relation and putting into effect of the representation on the territory; the provincial seats carry out functions of representation and interests defending according to trade-union rules and distributing services to the enterprises.

The CNA System of Ravenna, through the own centres dislocated in the provincial territory and through specialized connected structures, distributes servicing and advising to the enterprises in the following matters: trade-union, administrative, financial, environmental, legal, welfare, professional education, certification of quality, etc.

Every structure has an own mission, but all operate in integrated way.

The enrolled to the CNA craftsmen, entrepreneurs and pensioned represent the patrimony of knowledge, will, force of the Association and they fix the strategic lines of operating.

Based on the own profession, they join to one of the 10 Unions CNA that have the task to increase the value of the professions specificities at national and local level. At the same time, they are represented also by the Groupings of Interest, recognized by the CNA and constituted in order to achieve specific common objectives.

The CNA, through the net of the territorial centres and the Societies of the Provincial System, protects the interests of the own associates also through the distribution of services, supplying advising and attendance at strategic, commercial, managerial, fiscal, administrative, welfare and formative level.

The aim of this activity is to carry out and to develop all the more suitable initiatives in order to contribute to the increase and the development of the associated enterprises, elevating the productive, professional and managing ability of the holders. The services are supplied to the associates in more competitive way regarding the other truths of the

market; in fact the management has headed to elevate the qualitative level in the modalities of elaboration of the several services, estimated in the investment point of view.

In detail, the services of which the CNA associate can take advantage are:

- Fiscal Services;
- Advising and Legislation of the Job;
- Managerial Advising;
- Social Advising;
- Legal Advising-Legislative;
- Contracts Job Publics;
- General Transactions – CREATES ENTERPRISE;
- Credit;
- Computer science;
- Environment and Safety;
- Social security;
- CNA World – Services for immigration;
- Education.

All the associates moreover have straight to facilities in companies and operating within the service structures (at provincial and national level), that offer to the entrepreneur and his family the opportunity to save on services and products both for the job and the free time.

## **ECIPAR**

### **Education and Innovative Services for the Small and Mean Enterprise**

Is a society emanated by the CNA that has as objects the construction of education courses, attendance and advising straight to the enterprises that show the necessity to adapt it to situations of growing complexity.

#### **Managerial education**

The ECIPAR answer is to offer contents, methodologies and instruments in order to upgrade the competences in enterprise, rendering it more competitive. This ability represents the common feature of the activity that ECIPAR turns to the enterprises, considering both the modernization of the technical/professional competences, and the increase of the managerial competences.

The formative proposals of ECIPAR invest all the thematic areas and are useful to the

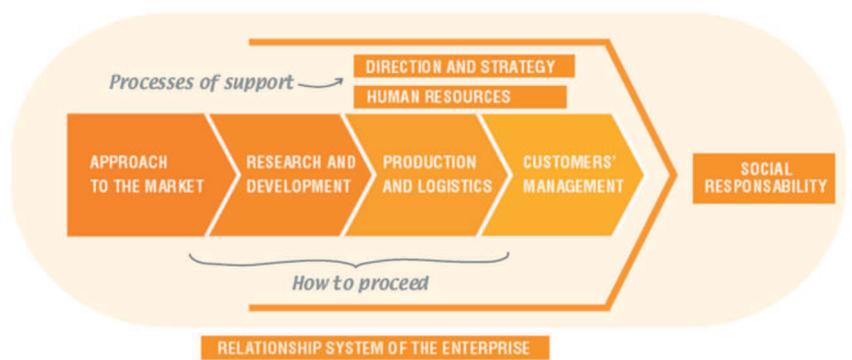
enterprise operating: area management, administration and finances, computer science and data transmission, quality, technical and technological innovation, marketing, sales, communication, considering also the technical modernization both specialized and normative for the various fields: services to the person, system and constructions, car repair, transports, mechanics of production, textile, clothing and shoe factory, wood.

### Innovative Services

The development of products and innovative services, realized with an important research work and of new managerial technical experimentation, allow to Ecipar of Ravenna to trace an accompanying course for the enterprises, considering the business strategies, acting in following fields:

- analysis of the formative requirements and aimed at planning of courses;
- attendance to the direction;
- facilitation of the learning in company;
- analysis of the business processes;
- management of the human resources;
- development of a marketing plan;
- product innovation;
- exchanges of good praxis.

If we consider the initiatives tied to the topics of innovation, ECIPAR of Ravenna, in collaboration with CNA Innovation, has moreover founded the “Club of the Excellence”, born with the attempt to support the development of the managerial administration of the organization and the exchange of knowledge and good praxis, in an optical of continuous improvement, in order to face with a good outcome the new competitive context of market.



All the artisan enterprises and the medium small enterprises of the Province of Ravenna interested to activate processes of increase and improvement of the own performances can join the “Club of the Excellence”. These results are verifiable by means of the use of diagnostic instruments and the comparison with the data base of the Association Benchmarking for Success Italy - CNA Innovation of the Emilia Romagna.



ECIPAR of Ravenna supports the enterprises in the certifications of quality and in the construction of an integrated system of business management according to the European norms. In specific, the advising preview the attendance for the implementation of European norms (inside the company): UNI EN ISO 9001:2000, UNI EN ISO 14001:96, 18001 OHSAS, KNOWS 8000. ECIPAR of Ravenna issue, by attending of a specific course and the overcoming of the relative exam, the certification of “Attaché to the Inner Inspecting Verifications” in compliance with norm UNI EN ISO 19011:2003.

Moreover, in order to help the enterprises to maintain efficient the own quality system, ECIPAR of Ravenna predisposes subscriptions in order to give a personalized attendance near the single companies. Specific audit business are carries out if demanded.

### **Young education**

ECIPAR takes care of the distribution and management of the formative activities in matter of apprenticeship and of the realization of courses of support to the enterprises in the development of services and for the competitive improvement of the PMI.

ECIPAR operates in the field of the education post-diploma or degree, also in connection with the University, for young people in search of occupation and interested to specific areas of specialization, as well as in relationship with the schools with integrative courses finalized to the increase of the entrepreneurial culture and to the knowledge of the productive world. In particular Ecipar and CNA have in progress a collaboration with the Faculty of Conservation of the Cultural Heritage, Alma Mater Studiorum University of Bologna (seat of Ravenna) as far as the Course of Higher Formation “Conservation, management and cataloguing of the gatherings and collections in cultural and productive units”.

Fundamental characteristic of the V edition of the course, is given by the support of a width partnership constituted by the main entrepreneurial and cultural economic forces of the territory. The course, in fact, is integrated with the possibility to follow a formative training with scholarship of 6 months, face to try and to strengthen the acquired specific Knowledge.

Currently two student coming from the Course of high education are engage in CNA

in the realization of a scientific initiative focused on the history of the Association through an intense photographic production of last 60 years. The reconstruction of the historical-photographic archive, that will be carried out thanks to the capacity of these young people will allow to use the realized product as social and economic heritage connected with the current world. The collaboration with the university, in particular as far as the safeguard of our historical-artistic patrimony is a field on which the CNA has been engaged from years, in the affirmation of a path of qualification and improvement of the same artisan enterprises.

The high level education is sure a fundamental requirement in order to operate on works of great historical and artistic value conserved in our museums, archives and libraries, but we cannot not take into account the great contribution given from the cultural and technical experience of many craftsmen that in the course of the years have contributed to write the history of our territory and have matured acquaintance and manual ability that are not easily taught if not in the same enterprises. There is therefore the requirement of an active and joint collaboration between the scientific world and that one of the practical experience: the artisan enterprise can be the place where this alliance finds its realization, and at the same time it is necessary to complete an ulterior formative effort in the same enterprise in order to improve the knowledge coming from the scientific progresses that come from the academic world.

### **CNA – ECIPAR**

*CNA, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa opera dal 1945 per dare valore all'artigianato, l'attività che fonde in sé il patrimonio del saper fare e i valori della cultura d'impresa. CNA rappresenta, tutela e promuove gli interessi degli imprenditori artigiani, lavora per rendere competitive le piccole e medie imprese in un mercato in continua evoluzione. Affianca gli artigiani in ogni aspetto della loro attività, dalla nascita di una nuova impresa alla rappresentanza sindacale fino all'assistenza previdenziale dell'imprenditore e della sua famiglia.*

*« La CNA è Associazione senza finalità di lucro che, nel contesto di una società libera, ha lo scopo di favorire il progresso e lo sviluppo del benessere delle imprese associate promuovendo la maggiore solidarietà e collaborazione tra le imprese associate stesse e curando l'assistenza e la tutela degli interessi delle medesime in tutte le aree di attività che direttamente o indirettamente le riguardano».*

*La **mission** della CNA si esprime nel dare e creare valore per l'Artigianato e le PMI, favorendone e rappresentandone l'unità, e nel contribuire allo sviluppo economico e sociale del territorio locale e dell'intero Paese. L'attività a ciò rivolta, si articola nelle seguenti finalità:*

- 1. rappresentare gli Artigiani e le PMI, garantendo loro **visibilità** nel mondo economico, sociale e politico;*

2. **tutelare** gli interessi degli Artigiani e delle PMI, rappresentandoli nei rapporti con le Istituzioni, le Amministrazioni Pubbliche, le Organizzazioni politiche, economiche e sociali a livello provinciale, regionale e nazionale;
3. offrire una gamma completa di **servizi e consulenze** necessari per lo sviluppo dell'Artigianato e delle PMI;
4. agire nel **rispetto** della persona umana, dell'ambiente e delle specificità culturali, al fine di realizzare un **livello qualitativo di vita migliore**;
5. permettere l'accesso al credito ai soggetti che sono valutati in grado di produrre **valore sociale**.

La CNA è un sistema di oltre 105 associazioni provinciali presenti sul territorio nazionale, con oltre 8.000 persone operanti in 1.152 sedi a favore di oltre 400.000 associati e 210.000 pensionati.

Ha una sede nazionale a Roma ed una a Bruxelles; il sistema si articola su tre livelli confederali: CNA Provinciali, CNA Regionali e CNA Nazionale organizzati a loro volta in Unioni che si occupano dell'elaborazione e dell'attuazione di politiche di programmazione economica e di valorizzazione delle specifiche professioni.

Le sedi regionali esprimono il livello di relazione e di attuazione della rappresentanza sul territorio; le sedi provinciali svolgono funzioni di rappresentanza e di interessi tutelando sindacalmente ed erogando servizi alle imprese.

Il sistema CNA di Ravenna nello specifico, attraverso le proprie sedi dislocate sul territorio provinciale e tramite strutture specialistiche collegate, eroga servizi di assistenza e consulenza alle imprese in materia sindacale, amministrativa, finanziaria, ambientale, legale, previdenziale, della formazione professionale, della certificazione di qualità, ecc.

Ogni struttura ha una propria mission, ma tutte operano in modo integrato.

Gli artigiani, gli imprenditori ed i pensionati iscritti alla CNA rappresentano il patrimonio di conoscenza, di volontà, di forza dell'Associazione e sono loro a determinare le linee strategiche sulle quali muoversi.

In base alla propria professione, aderiscono ad una delle 10 Unioni CNA che si occupano di valorizzare le specificità delle professioni, a livello nazionale e locale. Contemporaneamente, sono rappresentati anche dai Raggruppamenti di Interesse, riconosciuti dalla CNA e costituiti per conseguire obiettivi specifici comuni.

La CNA, tramite la rete delle sedi territoriali e le Società del Sistema Provinciale, tutela gli interessi dei propri associati anche attraverso l'erogazione di servizi, fornendo consulenze ed assistenza a livello strategico, commerciale, gestionale, fiscale, amministrativo, previdenziale e formativo.

Questa attività si propone di svolgere e sviluppare tutte le iniziative idonee più opportune a contribuire alla crescita e allo sviluppo delle imprese associate, elevando la capacità produttiva, professionale e manageriale dei titolari.

I servizi vengono forniti ai soci in modo più competitivo rispetto alle altre realtà del mercato; infatti la gestione ha puntato ad elevare il livello qualitativo nelle modalità di elaborazione dei vari servizi, valutati nell'ottica di investimento.

Nel dettaglio, i servizi di cui può avvalersi l'associato CNA sono:

- Servizi Fiscali;
- Consulenza e Legislazione del Lavoro;
- Consulenza Gestionale;
- Consulenza Societaria;
- Consulenza Giuridico – Legislativa;
- Appalti Lavori Pubblici;
- Affari Generali – CREA IMPRESA;
- Credito;
- Informatica;
- Ambiente e Sicurezza;
- Previdenza;
- CNA World – Servizi per l'immigrazione;
- Formazione.

Tutti gli associati hanno inoltre diritto ad agevolazioni presso aziende e strut-

ture convenzionate (a livello provinciale e nazionale), che offrono all'imprenditore ed alla sua famiglia l'opportunità di risparmiare su servizi e prodotti sia per il lavoro che per il tempo libero.

## **ECIPAR**

### **Formazione e Servizi Innovativi per la Piccola e Media Impresa**

È una società di emanazione della CNA che ha come obiettivi la costruzione di percorsi di formazione, assistenza e consulenza rivolti alle imprese che presentano la necessità di adeguarsi a situazioni di crescente complessità.

#### **Formazione manageriale**

La risposta di ECIPAR è l'offerta di contenuti, metodologie e strumenti per potenziare le competenze in impresa, rendendola più competitiva e concorrenziale. Questa capacità rappresenta il tratto comune dell'attività che ECIPAR rivolge alle imprese, sia sul versante dell'aggiornamento delle competenze tecnico/professionali, che su quello della crescita delle competenze manageriali.

Le proposte formative di ECIPAR investono tutte le aree tematiche e funzionali dell'agire dell'impresa: area management, amministrazione e finanze, informatica e telematica, qualità, innovazione tecnica e tecnologica, marketing, vendite, comunicazione, oltre che l'aggiornamento tecnico specialistico e normativo per i diversi settori: servizi alla persona, impiantistica e costruzioni, auto-riparazione, trasporti, meccanica di produzione, tessile, abbigliamento e calzaturiero, legno.

#### **Servizi innovativi**

Lo sviluppo di prodotti e servizi innovativi, realizzati con un lungo lavoro di ricerca e di sperimentazione di nuove tecniche manageriali, permette ad Ecipar di Ravenna di tracciare un percorso di accompagnamento alle imprese, in linea con le strategie aziendali, agendo nei seguenti ambiti:

- analisi dei fabbisogni formativi e progettazione mirata di percorsi;
- assistenza alla direzione;
- facilitazione dell'apprendimento in azienda;
- analisi dei processi aziendali;
- gestione delle risorse umane;
- sviluppo di un piano di marketing;
- innovazione di prodotto;
- scambi di buone prassi.

Nel quadro delle iniziative legate ai temi dell'innovazione ECIPAR di Ravenna, in collaborazione con CNA Innovazione, ha inoltre fondato il "Club dell'Eccellenza", nato con l'intento di favorire lo sviluppo della gestione manageriale dell'organizzazione e lo scambio di conoscenze e di buone prassi, in un'ottica di miglioramento continuo, per affrontare con successo il nuovo contesto competitivo di mercato.

Al "Club dell'Eccellenza" possono aderire tutte le imprese artigiane e le piccole medie imprese della Provincia di Ravenna interessate ad attivare al loro interno processi di crescita e di miglioramento delle proprie performance, verificabili mediante l'utilizzo di strumenti diagnostici ed il confronto con la banca dati dell'Associazione Benchmarking for Success Italia - CNA Innovazione dell'Emilia Romagna.

ECIPAR di Ravenna supporta le imprese nelle certificazioni di qualità e nella costruzione di un sistema integrato di gestione aziendale secondo le normative europee. In specifico, le consulenze prevedono l'assistenza per l'implementazione in azienda delle seguenti norme europee: UNI EN ISO 9001:2000, UNI EN ISO 14001:96, OHSAS 18001, SA 8000. ECIPAR di Ravenna rilascia, previa frequenza di un corso specifico ed il superamento del relativo esame, la certificazione di "Addetto alle Verifiche Ispettive Interne" in conformità alla norma UNI EN ISO 19011:2003.

Inoltre, per aiutare le imprese a mantenere sempre efficiente il proprio siste-

ma di qualità, ECIPAR di Ravenna predispone abbonamenti per dare un'assistenza personalizzata presso le singole aziende. Su richiesta vengono effettuati specifici audit aziendali.

#### **Formazione per i giovani**

ECIPAR si occupa dell'erogazione e gestione delle attività formative in materia di apprendistato e della realizzazione di percorsi di affiancamento alle imprese nello sviluppo di servizi per il miglioramento competitivo della PMI.

ECIPAR opera nel campo della formazione post-diploma o laurea, anche in raccordo con l'Università, per giovani in cerca d'occupazione e interessati ad aree di specializzazione specifiche, nonché in rapporto con le scuole con percorsi integrativi finalizzati alla crescita della cultura imprenditoriale ed alla conoscenza del mondo produttivo. In particolare Ecipar e CNA hanno in atto una collaborazione con la Facoltà di Conservazione dei Beni Culturali, Alma Mater Studiorum Università di Bologna (sede di Ravenna) per quanto riguarda il Corso di Alta Formazione in "Conservazione, gestione e catalogazione delle raccolte e collezioni in unità culturali e produttive". Caratteristica fondamentale del corso, giunto alla V edizione, è data dal sostegno di un'ampia partnership costituita dalle principali forze economico imprenditoriali e culturali del territorio. Il percorso, infatti, si integra con la possibilità di un tirocinio formativo con borsa di studio di 6 mesi, volto a sperimentare e rafforzare le conoscenze acquisite in contesto. Attualmente due giovani provenienti dal Corso di Alta Formazione sono impegnati in CNA nella realizzazione di una iniziativa scientifica incentrata sulla storia dell'Associazione attraverso una intensa produzione fotografica degli ultimi 60 anni. La ricostruzione dell'archivio storico-fotografico, che verrà realizzata grazie alle capacità di questi giovani permetterà di utilizzare il prodotto realizzato come patrimonio sociale ed economico in stretto aggancio con la realtà attuale. La collaborazione con il mondo universitario, in particolare per quanto riguarda la salvaguardia del nostro patrimonio storico-artistico è un terreno su cui la CNA è impegnata da anni, nell'affermazione di un percorso di qualificazione e di crescita delle stesse imprese artigiane. La formazione di alto livello è sicuramente un requisito fondamentale per operare su beni di grande valore storico e artistico conservati nei nostri musei, archivi e biblioteche, ma non si può non tener conto del grande contributo dato dall'esperienza culturale e tecnica di tantissimi artigiani che nel corso degli anni hanno contribuito a scrivere la storia del nostro territorio e hanno maturato sapere, conoscenza e manualità difficilmente insegnabili se non nelle imprese stesse. C'è quindi l'esigenza di una collaborazione fattiva e paritetica fra il mondo scientifico e quello dell'esperienza pratica: l'impresa artigiana può essere il luogo dove questo connubio trova la sua realizzazione, e nel contempo occorre compiere un ulteriore sforzo formativo nella stessa impresa per implementare le conoscenze che provengono dai progressi scientifici che vengono dal mondo accademico.